

SCHEDA DI RILEVAZIONE AZIONI DI PREVENZIONE E CONTRASTO ATTI DI VIOLENZA A DANNO OPERATORI SANITARI

AZIENDA _____

Sezione 1: Gestione della prevenzione degli atti di violenza

1 E' stato predisposto un documento attuativo della raccomandazione n°8 novembre 2007 del Ministero della salute per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari

SI NO

1.1 Se sì, in quale percentuale è attuato? _____

1.2 Se sì, in quale modalità è stato divulgato ai lavoratori, agli utenti e ai visitatori?

Se no, quali motivi hanno ostacolato la redazione e/o la realizzazione? _____

1.3 _____

2 Sono in essere procedure per facilitare la segnalazione da parte del personale degli episodi subiti?

SI NO

2.1 Se sì, esiste un soggetto/riferimento aziendale per l'analisi delle segnalazioni? SI NO

2.2 Se sì alla domanda 2.2, quale figura è _____

2.3 Se sì, specificare: _____

3 Sono state attuate azioni per il coinvolgimento del management e del personale a maggior rischio?

SI NO

3.1 Se sì, specificare: _____

4 Viene effettuata l'analisi periodica dei dati relativi agli episodi di violenza verificatisi nei diversi contesti aziendali?

SI NO

Se sì, specificare la frequenza dei report prodotti ed i destinatari:

4.1 _____

4.2 Se sì al punto 5, i report contengono una analisi delle lesioni subite dagli

operatori sanitari a seguito di episodi di violenza?

SI NO

4.3 Se sì al punto 5, i report contengono una analisi delle segnalazioni relative a comportamenti aggressivi o a minacce verbali subite nel corso dell'attività lavorativa?

SI NO

4.4 Se sì al punto 5, le fonti dei dati utilizzate sono (barrare):

Segnalazioni Autorità Giudiziaria e Forze di Polizia

Incident reporting

Segnalazione eventi sentinella

Denunce di infortunio INAIL

Referti PS

Indagini ad hoc

Sopralluoghi

Altro, specificare: _____

5 E' stata realizzata l'analisi delle situazioni operative, al fine della identificazione di quelle a maggiore vulnerabilità in relazione alla probabilità di occorrenza di episodi di violenza?

SI NO

5.1 Se sì, prendendo a riferimento l'ultimo triennio, quali sono le aree/professionalità più coinvolte?

Area/professione	Numero Aggressioni verbali	Numero Aggressioni fisiche
Pronto Soccorso		
Ser.D.		
Area Materno Infantile		
Area Psichiatria		
Area C.U.P.		
Altro (specificare):		
Medici		
Infermieri		
OSS		
Amministrativi		
Assistenti sociali/educatori		
Altro (specificare):		

E' stato costituito un gruppo di lavoro specifico al fine di individuare e favorire l'implementazione del programma aziendale di prevenzione a contrasto specifico al fine di individuare e favorire l'implementazione agli atti di violenza a danno degli operatori?

SI NO

Se sì, indicarne la composizione ed i ruoli coinvolti:

6.1

Se no, quale soggetto interviene per valutare e proporre correttivi?

6.2

7 E' presente una sezione specifica del Documento della Valutazione del Rischio (DVR) che contiene l'analisi e la stima del rischio violenze e aggressioni nel comparto sanitario?

SI NO

8 Sono state formalizzate le misure di prevenzione e protezione da adottare?

SI NO

Se sì, specificare:

8.1

Sezione 2: Misure tecniche/organizzative adottate

Sezione 2.a: Misure Strutturali e tecnologiche

9 Viene effettuata la valutazione dei progetti di nuova costruzione o di modifica delle strutture esistenti in funzione della eliminazione/riduzione rischi connessi alla violenza ?

SI NO

10 Sono stati installati impianti di allarme o altri dispositivi di sicurezza (pulsanti antipanico, allarmi portatili, telefoni cellulari, ponti radio) ?

SI NO

Se sì, specificare:

10.1

11 Sono stati installati impianto video a circuito chiuso, con registrazione sulle 24 ore, nelle aree valutate ad elevato rischio?
SI NO

Se sì, in quali aree particolare?:

11.1

12 Disponibilità di un sistema di pronto intervento in caso in cui l'allarme venga innescato?
SI NO

Se sì, specificare chi assicura l'intervento:

12.1

13 È stata valutata la necessità di metal-detector fissi o portatili atti a rilevare la presenza di armi metalliche?
SI NO

Se sì, in quali aree in particolare?:

13.1

13.2 Se sì, di cosa si tratta? (barrare):

Monitor informativi sulle attese

Desk informativi

Distributori automatici di vivande

Aumento confortevolezza attesa (sedie comode, spazi per bambini ecc.)

Stanze dotate dei necessari dispositivi di sicurezza nel caso di pazienti in stato di fermo, sotto effetto di alcol e droga

Aree di colloquio o di trattamento per i pazienti a rischio di crisi dotate di arredo idoneo ad eliminare oggetti che possono essere usati come arma

Altro, specificare:

15 Presenza di sistemi di illuminazione idonei e sufficienti sia all'interno delle strutture a maggior rischio che negli spazi esterni
SI NO

Se sì, specificare:

15.1

Sezione 2.b: Misure organizzative

16 È stato regolamentato l'ingresso delle aree ritenute a maggior rischio?
SI NO

Se sì, specificare:

16.1 _____

17

È stato costituito un team addestrato a gestire situazioni critiche e a controllare pazienti aggressivi?

SI NO

Se sì, specificare:

17.1 _____

18

Sono state intraprese iniziative per il coordinamento con le Forze di Polizia o altri soggetti per identificare le strategie atte ad eliminare o attenuare la violenza nei servizi sanitari?

SI NO

19

È stato previsto un sistema di interventi di sostegno agli operatori vittima di violenza?

SI NO

Se sì, specificare:

19.1 _____

20

Sono state realizzare iniziative formative per il personale?

SI NO

Se sì, specificare:

19.1 _____

21

È stato strutturato un sistema di sistema di monitoraggio delle azioni

SI NO

Se sì, specificare:

21.1 _____

22

È presente un servizio di vigilantes?

SI NO

22.1 Se sì, indicare il numero totale di personale del servizio di vigilanza in dotazione, tipologia di contratto e durata del contratto

Numero	Contratto	Durata
--------	-----------	--------

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

22.2 Se sì al punto 22, qual'è la relativa copertura oraria giornaliera e settimanale?

_____h/24h _____gg/7g

22.3 Se sì al punto 22, presso quale/i servizi il servizio vigilantes staziona stabilmente o, comunque, per la maggior parte del tempo?
